Test-UserTask\_actions

Nombre y apellido: Dolores (Banco alimentario)

Tarea 1: Ingresar al sitio e iniciar sesión

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lista de operaciones | Satisfacción | Eficiencia | Eficacia/efectividad |
| 1 - Dirigirse al sector de inicio de sesión del sitio. | Totalmente de acuerdo | 5 segundos | Excelente |
| 2 - Completar los campos email y contraseña. | Totalmente de acuerdo | 30 segundos | Medio |

Tarea 2: Solicitar 5 combos del “Combo 3” para el día 26/11 a las 14 hs.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lista de operaciones | Satisfacción | Eficiencia | Eficacia/efectividad |
| 1 - Dirigirse a la sección “Solicitar combo”. | Totalmente de acuerdo | 9 segundos | Bueno |
| 2 - Seleccionar combo. | Totalmente de acuerdo | 16 segundos | Bueno |
| 3 - Presionar “Aceptar”. | Totalmente de acuerdo | 3 segundos | Excelente |
| 4 - Seleccionar día. | Totalmente de acuerdo | 7 segundos | Excelente |
| 5 - Seleccionar horario. | Totalmente de acuerdo | 6 segundos | Excelente |
| 6 - Guardar los cambios realizados. | Totalmente de acuerdo | 2 segundos | Excelente |

Tarea 3: Chequear solicitudes y mostrar solicitud de combos

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lista de operaciones | Satisfacción | Eficiencia | Eficacia/efectividad |
| 1 - Dirigirse a la sección “Pedidos”. | Totalmente de acuerdo | 5 segundos | Excelente |
| 2 - Presionar “Ver combos”. | Totalmente de acuerdo | 8 segundos | Excelente |

Tarea 4: Exportar PDF

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lista de operaciones | Satisfacción | Eficiencia | Eficacia/efectividad |
| 1 - Dirigirse a “Exportar PDF”. | Totalmente de acuerdo | 5 segundos | Excelente |
| 2 - Abrir PDF. | Totalmente de acuerdo | 5 segundos | Excelente |